

# QUY TRÌNH THANH TOÁN VIỆN PHÍ



**Bước 1:**  
Người bệnh lấy số thứ tự  
tiếp nhận.



**Bước 2: Sảnh chính  
Quầy tiếp nhận (4,6,8,10,12,14)**  
Người bệnh căn cứ số quầy trên  
phiếu lấy số thứ tự khám bệnh đến  
quầy tương ứng.



**Bước 3: Sảnh chính  
Quầy thu phí (5,7,11,13)**  
Sau khi được tiếp nhận chứng từ,  
người bệnh đóng tạm ứng bằng một  
trong các hình thức: tiền mặt, QR  
code, chuyển khoản, Pos.



**Bước 4: Lấy mẫu/đến phòng khám**  
Trong quá trình khám, nếu chi phí tạm  
ứng ban đầu không đủ, người bệnh  
quay lại quầy thu phí sảnh chính đóng  
bổ sung.



**Bước 5: Thanh toán  
(Đến Nhà thuốc)**

**Không đơn thuốc:**  
Sau khi hoàn tất khám bệnh, người bệnh  
nộp hồ sơ quyết toán chi phí, nhận hóa đơn  
tại quầy 7, 8, 9

**Có đơn thuốc:**  
Sau khi hoàn tất khám bệnh, người bệnh  
nộp hồ sơ tại quầy 5 và quyết toán chi phí,  
nhận hóa đơn tại quầy 7, 8, 9